ТУРИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
"ЧЕРЁМУШКИ"

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ГОРНОЛЫЖНОГОКОМПЛЕКСА «ЧЕРЁМУХОВЫЙ ЛОГ»

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан, катающихся на горнолыжном склоне «Черёмуховый лог» на горных лыжах, беговых лыжах, сноубордах, сноутюбах и определяют порядок пользования платными услугами (далее – услуги), предоставляемыми Акционерным обществом «Центр сервисного обеспечения Саяно-Шушенской ГЭС имени П.С. Непорожнего» (далее – организации), на объекте «Центр развития зимних видов спорта», находящегося в рабочем поселке Черёмушки, города Саяногорска Республики Хакасия (далее – Комплекс) и включают следующие документы:

1.1.1. Правила поведения на территории горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог» (Раздел 2).

1.1.2. Правила поведения на горнолыжных склонах (Раздел 3).

1.1.3. Правила пользования трассой для спуска на сноутюбинге (Раздел 4).

1.1.4. Порядок оплаты (Раздел 5).

1.1.5. Прочие положения (Раздел 6).

1.2. Акционерное общество «Центр сервисного обеспечения Саяно-Шушенской ГЭС имени П.С. Непорожнего» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава. Место нахождения организации: 655619, Республика Хакасия, г. Саяногорск, р.п. Черёмушки, ОГРН 1031900677324, ИНН 1902018368 КПП 190201001, адрес нахождения администрации Комплекса: здание «Сервисный комплекс» по адресу: Республика Хакасия, г. Саяногорск, р.п. Черёмушки, 27, строение 1.

1.3. Режим работы Комплекса, режим работы администрации Комплекса, а также графики (режимы работы) оказания отдельных видов услуг утверждаются руководителем АО «ЦСО СШГЭС».

С данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Организации» в сети Интернет по адресу www.info-borus.ru и/или на информационных вывесках, расположенных в общедоступных местах Комплекса.

1.4. Комплекс в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом организации, настоящими Правилами и локальными актами организации.

1.5. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Оплата стоимости услуг в кассу Комплекса является полным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами, а также правилами, указанными в пунктах 1.1.1. – 1.1.5. настоящих Правил.

1.6. Правом пользования услугами Комплекса обладают юридические, а также физические лица всех возрастных категорий (далее – Клиенты), кроме следующих категорий:

1.6.1. лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

1.6.2. лица, поведение которых представляет опасность для безопасности и/или состояния Комплекса или противоречит общественным нормам поведения;

1.6.3. дети до 14 лет (кроме случаев посещения ими Комплекса в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);

1.6.4. иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Комплекса.

1.7. Тарифы на услуги Комплекса (далее – тарифы) утверждаются руководителем организации. С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте Организации в сети Интернет по адресу www.info-borus.ru и/или на стендах, расположенных в кассовом зале Комплекса.

Комплекс оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги. Об изменениях тарифов Комплекс извещает Клиентов, публикуя сообщение об этом на официальном сайте www.info-borus.ru и/или на стендах, расположенных в кассовом зале Комплекса. В случае изменения тарифов ранее внесённая оплата по новым тарифам не пересчитывается.

1.8. Организация, являясь законным владельцем территории горнолыжного комплекса и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Комплекса и нахождении на территории Комплекса любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.9. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Комплекса, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации Комплекса.

1.10. Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, а также правилами, указанными в пунктах 1.1.1. – 1.1.5. настоящих Правил, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными документами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

1.11. Организация не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков) об оплате предоставляемых Комплексом услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, а также правил, указанных в пунктах 1.1.1. – 1.1.5. настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Комплекса, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Организацию от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

2.ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРНОЛЫЖНОГО КОМПЛЕКСА «ЧЕРЁМУХОВЫЙ ЛОГ»

2.1. Каждый посетитель обязан знать и строго соблюдать настоящие Правила во время спусков со склона на горных лыжах и сноуборде. Запрещается спуск со склона с использованием спортивного инвентаря и приспособлений, отличных от горных лыж, сноубордов и тюбингов. Посетителям запрещается спуск с необорудованных склонов, специально не предназначенных для катания.

2.2. Трасса для катания на сноутюбах предназначена исключительно для целей спуска со склона на сноутюбе. Под сноутюбом в настоящих Правилах понимаются резиновые надувные сани в виде круга, со специальными креплениями для прицепки к подъемному устройству, предоставляемые администрацией горнолыжного склона «Черёмуховый лог» в прокат.

2.3. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на трассе для сноутюбинга на специально оборудованном склоне (трассе) при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог» согласно графику работы трассы.

2.4. Выходя на горнолыжный склон «Черёмуховый лог» и оплачивая стоимость услуг катания на трассе для лыж и сноутюбинга и (или) пользуясь услугами посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом, имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что занятия горнолыжным спортом связаны с повышенным риском получения травм, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, категории сложности выбранной трассы, имеющимся у него навыкам катания и условиям катания на склоне в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

2.5. Администрация горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог», оставляет за собой право отказать в пользовании услугами спуска на

трассе и нахождении на территории трассы для спуска горнолыжного склонов «Черёмуховый лог» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2.6. Для новичков и посетителей, имеющих небольшие навыки катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами инструктора.

2.7. Правила поведения на территории комплекса:

Правило 1. При нахождении на территории Комплекса будьте взаимовежливы.

Правило 2. При парковке автомобилей не загораживайте проход пешеходам и проезд другому транспорту.

Правило 3. При движении по территории Комплекса с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

Правило 4. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

Правило 5. Не оставляйте детей без присмотра.

Правило 6. Соблюдайте чистоту и порядок на территории Комплекса и местах общественного пользования. Не бросайте мусор в не отведенных для этих целей местах.

Правило 7. В случае обнаружения бесхозных и подозрительных предметов, не прикасаясь к данным предметам, сообщайте об этом незамедлительно в администрацию Комплекса.

Правило 8. На территории Комплекса запрещено:

приносить и употреблять принесенные напитки и продукты питания на территории кафе;
приносить на территорию Комплекса взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих;
использование любых пиротехнических изделий.

3.ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ СКЛОНАХ

3.1. Перед посадкой на ПККД каждый обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Лицам, имеющим медицинские противопоказания (нарушения ЦНС, боязнь высоты и др.) рекомендуется воздержаться от поездки.

3.2. Посадка на канатную дорогу разрешается только в указанном месте (на нижней приводной станции) в присутствии дежурного оператора следуя его командам.

Единовременно (при одном считывании с магнитной карты) через турникет разрешено проходить только одному пассажиру.

3.3. В целях обеспечения безопасности при подъеме пассажир обязан:

держать лыжные палки в одной руке, предварительно сняв темляки, а сноубордистам освободить одну ногу от крепления.
3.4. Сходить с канатной дороги разрешается только на верхней обводной станции, предварительно подняв защитную рамку в указанном месте, энергично оттолкнувшись от кресла сойти на площадку.

3.5. Транспортировка детей ниже 125 сантиметров на канатной дороге производится только в сопровождении взрослых без оплаты подъема стоимости ребенка. Сопровождающее лицо должно быть в состоянии готовности в любую минуту оказать необходимую помощь едущему с ним ребенку.

3.6. При остановке канатной дороги не паниковать и следовать командам обслуживающего персонала, передаваемым по громкой связи. Во время проведения операции по эвакуации пассажиров с канатной дороги строго выполнять требования спасателей, проявляя при этом выдержку и терпение.

3.7. На канатной дороге во время движения запрещено:

раскачивать кресло;
открывать защитную рамку;

спрыгивать с кресла вниз;
курить, распивать спиртные напитки, бросать какие-либо предметы
портить любыми способами кресло.
3.8. Правила поведения на склонах:

Доступ на склон запрещен без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников комплекса или других уполномоченных лиц.
В целях безопасности запрещено скользить в обратном направлении от основного потока катающихся, исключение составляют аварийные случаи во время работы комплекса.
Лыжники и сноубордисты, не соблюдающие правила несут полную ответственность за свою безопасность.
Скорость: лыжники или сноубордисты должны постоянно контролировать свою скорость.
Дети: мы настоятельно рекомендуем, что дети должны быть экипированы подходящим шлемом.
Соблюдение настоящих правил поведения на склоне является залогом Вашего безопасного и комфортного катания.

Правило 1. Уважение к окружающим.

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

Правило 2. Контроль скорости и траектории.

Лыжник или сноубордист должен контролировать свое движение по трассе. Необходимо выбирать скорость и стиль катания соответственно своим способностям, преобладающим условиям склона, снегу, погоде и количеству других лыжников или сноубордистов на склоне. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

Правило 3. Выбор направления.

Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает лыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении, ответственность несёт лыжник (сноубордист), двигавшийся сверху.

Правило 4. Обгон.

Обгонять разрешается, соблюдая дистанцию, оставляющую обгоняемому лыжнику или сноубордисту достаточно места для любых манёвров. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому лыжнику. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

Правило 5. Выход на склон, начало движения, движение вверх по склону.

Лыжник или сноубордист, выходящий на склон или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

Правило 6. Остановка на склоне.

За исключение чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист должен избегать остановок на склоне в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения в таких местах лыжник или сноубордист должен как можно быстрее освободить склон.

Правило 7. Подъем и спуск без лыж.

Лыжник или сноубордист поднимающийся вверх, как на лыжах, так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживаться края трассы.

Правило 8. Соблюдение знаков и маркировки.

Лыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и маркировку трасс.

Правило 9. Помощь при несчастных случаях.

При несчастном случае долг каждого лыжника и сноубордиста оказать посильную помощь пострадавшему.

Посетители несут полную и самостоятельную ответственность за полученные травмы и причинение вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц в связи с нарушением правил поведения на склоне.

4.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАССОЙ ДЛЯ СПУСКА НА СНОУТЮБЕ

4.1. При пользовании услугами катания на трассе для сноутюбинга каждому посетителю в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала трассы.

4.2. Подъем на трассу осуществляется с помощью специальной канатной дороги (подъемника). Посадка на канатную дорогу (зацепление за бугель подъемника) разрешена только в специально оборудованном начальном пункте (месте посадки) и осуществляется в порядке общей очереди.

4.3. Для прохода к месту посадки посетителям необходимо:

4.4. Оплатить стоимость услуг катания на трассе для сноутюбинга в кассу в соответствии с действующим прейскурантом.

4.5. Получить сноутюб у обслуживающего персонала.

4.6. При посадке на подъемник, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию, снаряжение следует держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих.

4.7. Посадка на подъемник осуществляется путем зацепления бугеля подъемника за специальное крепление, расположенное на сноутюбе. При посадке (приближении бугеля подъемника) посетитель должен находится в сноутюбе в устойчивом сидячем положении по направлению трассы подъема канатной дороги, держась руками за специальные ремни на сноутюбе. Во время зацепки сноутюба, посетителю необходимо удерживаться на нем и приготовиться к резкому троганию с места.

4.8. При подъеме следует сохранять в сноутюбе положение сидя, не выставляя ноги на землю и не откидываясь глубоко назад.

4.9. При подъеме не следует делать резких движений, тормозить движение ногами, покидать сноутюб, делать резкие движения. Руками необходимо держаться за специальные крепления на сноутюбе.

4.10 При случайном отцеплении от бугеля подъемника или падении со сноутюба необходимо немедленно освободить трассу подъема канатной дороги во избежание наезда на Вас поднимающегося следом посетителя и закончить подъем пешком либо спуститься вниз для повторного подъема.

4.11. Необходимо быть особенно внимательным при сходе с трассы подъемника, в конечном пункте подъема устройство крепления сноутюба к бугелю подъемника самостоятельно отцепляется от бугеля, при этом посетителю следует слегка контролировать движение сноутюба ногами и туловищем, следить за траекторией движения устройства крепления, которое за счет силы инерции может при отцепке задеть посетителя, и немедленно отойти в сторону с линии отцепления сноутюбов. В конечном пункте подъема запрещено продолжение движения за место выхода и входа в пространство возвратных дисков или находиться в зоне отцепления сноутюбов от канатной дороги.

4.12. При возникновении затруднений на посадке следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу.

4.13. Включение и выключение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом.

4.14. Свободную одежду, шарфы и т.п. следует оберегать от зацепления за трос и части бугеля подъемника. При подъеме следует контролировать с правой стороны резкие движения троса подъемника и быть предельно внимательным, чтобы не повредиться о трос.

4.15. Пользование подъемником и трассой для спуска на сноутюбах для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на сноутюбах.

4.16. Администрация горнолыжного склона «Черёмуховый лог» не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей (очередей на подъемник) на трассе для сноутюбинга или отсутствия свободных сноутюбов. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа на подъемник, не создавая давки и не мешая очередности.

4.17. В случае неиспользования клиентом до конца всего оплаченного времени услуг, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

4.18. Посетителям в целях безопасности во время пользования трассой для сноутюбинга, а также при нахождении на территории спуска для сноутюбинга

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Подъем на одном бугеле подъемника двух человек, за исключением подъема ребенка до 6 лет с одним взрослым.

Самостоятельное зацепление за бугель подъемника вне места посадки.

Произвольный сход со сноутюба или подъемника на трассе подъема раньше конечного пункта подъема.

Отклоняться от маршрута подъема, делать повороты и иные маневры на сноутюбах во время подъема, не держаться за крепления сноутюба во время подъема, тормозить во время подъема на сноутюбе ногами, раскачивать трос, отцеплять крепление сноутюба с подъемника, хвататься руками за трос подъемника, умышленно создавать аварийные ситуации.

Прикасаться открытыми частями тела к металлическим частям подъемника.

Поднимать с собой санки, снегокаты и иные приспособления, отличные от сноутюба.

Съезжать со склона в сцепке из нескольких сноутюбов или не держась руками за крепления сноутюбов, так как подобные спуски являются травмоопасными.

Съезжать со склона на одном сноутюбе двум взрослым людям, за исключением съезда ребенка до 6 лет с одним взрослым.

При спуске тормозить ногами, руками, различными предметами.

Самовольно останавливаться на спуске трассы.

Стоять на выкате сноутюбов с трассы и на насыпных склонах.

Не контролировать движение устройства крепления сноутюба с бугелем подъемника при отцеплении на верхней площадке конечного пункта подъема.

Пользоваться и кататься на трассе для сноутюба в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Приносить на территорию спуска для сноутюба и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).

Проносить на территорию спуска для сноутюбинга стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;

Принимать пищу и распивать любые напитки на территории спуска для сноутюбинга, а также во время подъема и спуска.

Пользоваться при подъеме и во время спуска заведомо неисправными сноутюбами или сноутюбами с внешними дефектами (повреждениями).

Осуществлять спуск или кататься по линии подъема посетителей на подъемнике.

Курить на территории спуска для сноутюба на посадке, при подъеме и при спуске.

Засорять территорию спуска для сноутюбинга, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.

Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска.

Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию горнолыжного склона;

Использовать трассу для сноутюбинга без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода;

Игнорировать требования обслуживающего персонала трассы, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного комплекса.

Проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации трассы для сноутюбинга.

4.19. По окончании времени оплаченных услуг посетитель обязан вернуть полученный для катания сноутюб обслуживающему

персоналу горнолыжного склона.

4.20. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию трассой для сноутюбинга до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации горнолыжного склона удален с территории трассы для сноутюбинга без возврата стоимости оплаченных услуг.

4.21. Посетители горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог» должны покинуть территорию спуска для сноутюбинга не позднее установленного времени окончания работы трассы для спуска на сноутюбах.

5.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:

5.1. Оплата услуг для спуска на сноутюбе:

5.1.1. Каждый посетитель, желающий воспользоваться услугами катания на трассе для сноутюбинга, должен оплатить стоимость услуг, в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

5.1.2. В случае неиспользования Клиентом по каким-либо причинам оплаченного тарифа, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

5.1.3. Наличие у Клиента кассового чека, сноутюба с логотипом горнолыжного комплекса «Черемуховый лог», или шнура с приспособлением для зацепа за тяговый канат, является свидетельством оплаты услуги.

5.1.4. При повреждении полученного инвентаря (сноутюба) Клиент обязан возместить стоимость его ремонта (в случае возможности восстановления). Если поврежденный инвентарь не подлежит восстановлению, посетитель обязан оплатить его стоимость по утвержденным тарифам.

5.2. Оплата услуг пассажирской канатно-кресельной дороги:

5.2.1. Каждый посетитель желающий воспользоваться услугами ПККД, должен приобрести карту доступа (ски-пасс/абонемент) оплатив стоимость услуг в кассе, в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

5.2.2. При приобретении ски-пасса единоразово оплачивается стоимость карты – 100 рублей. Ски-пасс приобретается в кассах ГК «Черемуховый лог» в собственность и возврату не подлежит. Карта действительна для дальнейшего пополнения в соответствии с выбранным тарифом. Клиент может использовать ски-пасс комплекса, приобретенный в другом сезоне.

5.2.3. Оплаченные подъемы ПККД действительны в течение соответствующего временного промежутка в день покупки, стоимость неиспользованного времени/подъемов не возвращается.

5.2.4. Возврат средств за оплаченные ски-пассы возможен только в случае аварийной остановки ПККД, либо неисправности системы освещения более, чем на 30 минут.

5.2.5. Дети, рост которых менее 125 см, имеют право на бесплатный подъем.

6.ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

6.1. Поведение посетителей горнолыжного склона «Черёмуховый лог» должно соответствовать настоящим Правилам, Правилам поведения на территории горнолыжного склона «Черёмуховый лог», иным обязательным правилам, установленным на территории горнолыжного спуска, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного спуска и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц во время спуска со склона посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

6.3. Посетители при пользовании услугами спуска обязаны:

самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории горнолыжного склона «Черёмуховый лог», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог».
неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске;
при получении травмы во время подъема или спуска не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи;
вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог», бережно относится к имуществу горнолыжного комплекса.

6.4. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пребывания на территории комплекса, посетитель должен обращаться за их разрешением к администрации горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог») с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования трассами для катания считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации горнолыжного комплекса обязательно.

6.5. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

6.6. Администрация горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия, беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти.

6.7. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оплата стоимости катания в кассу горнолыжного склона со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

6.8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог» представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг.

6.9. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

6.10. Администрация горнолыжного комплекса не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории комплекса, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании трассой для спуска на сноутюбах горных лыжах и сноубордах (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить администрацию горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

6.11. Посетители горнолыжного комплекса «Черёмуховый лог», при приобретении электронной карты (далее – «Ски-пасс»), автоматически являются застрахованными от несчастного случая.

Страховщик: Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» АО «СОГАЗ», находящееся по адресу: Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Кирова, 105, пом. № 94Н, телефон: (3902) 215-008.

Координатор «Черёмуховый лог» — менеджер объекта Бобринский Андрей Евгеньевич, тел. моб. 8-983-257-50-81, 8 (39042) 3-19-19 заместитель генерального директора АО «ЦСО СШГЭС» Залевская Вера Ивановна.

Страхование граждан (посетителей) осуществляется на основании «Общих условий (правил) страхования от несчастных случаев» Страховщика в редакции от 27.04.2018г. (Приложение 1).

Приложение 1

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

АО «СОГАЗ»

1.Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда здоровью.

2.Застрахованного лица или смертью Застрахованного лица вследствие несчастного случая.
Застрахованным лицом является посетитель Центра развития зимних видов спорта (Горнолыжный комплекс «Черёмуховый лог») (далее «Черемуховый лог») по адресу: Республика Хакасия, г. Саяногорск, рп Черемушки, 27А; Бейский район, кв.кв.11 (ч.ч.выд. 27,29,30), 18 (ч.выд.12) Карловского участкового лесничества Саяногорского лесничества, который приобрел электронную карту (далее – «Ски-пасс»), дающий право на посещение и пользование услугами «Черемуховый лог» в период с 30 ноября 2019 г. по 31 марта 2020г. Посетитель выше указанного объекта признается Застрахованным в момент наступления страхового случая.

3.К несчастным случаям по настоящему Договору относятся:

— телесные повреждения в результате взрыва, ожог, обморожение, утопление, поражение электрическим током, удар молнии, солнечный удар;

— переохлаждение организма (за исключением простудного заболевания);

— ушиб, ранение, перелом (за исключением патологического перелома), вывих сустава (за исключением привычного вывиха), разрыв позвоночных дисков, травматическая потеря зубов, инородное тело органов и частей тела, полный разрыв мышцы, связки, сухожилия, повреждения внутренних органов, мягких тканей, сдавления, телесные повреждения в результате нападения животных, в том числе змей;

— сотрясение мозга при сроках временной нетрудоспособности у работающих Застрахованных лиц или продолжительности лечения у неработающих Застрахованных лиц не менее 14 дней;

— ушиб мозга;

— асфиксия;

— случайное острое отравление ядовитыми растениями; химическими веществами (за исключением спиртосодержащих жидкостей);

— случайное острое отравление лекарственными препаратами. При этом для Застрахованных лиц в возрасте от 10 лет (включительно) к несчастному случаю относится только случайное острое отравление лекарственными препаратами, прописанными по назначению лечащего врача;

— укусы насекомых, которые привели к возникновению анафилактического шока, потребовавшего стационарного лечения.

4.Страховым случаем является предусмотренное настоящим Договором совершившееся событие из числа перечисленных, явившееся следствием несчастного случая, происшедшего в период действия настоящего Договора, подтверждённое в установленном порядке документами в соответствии, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (за исключением событий, наступивших при обстоятельствах, перечисленных в п.п. 3.4 – 3.8 Правил).

5.Размер страховой суммы на каждое Застрахованное лицо (индивидуальная страховая сумма) составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей. Вариант установления страховой суммы: единая (общая) страховая сумма по всем застрахованным рискам.

6.Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть предоставлены:

— оригинал входного билета, оригинал Акта о несчастном случае, заявление на страховую выплату с подробным описанием обстоятельств страхового случая и с указанием полных банковских реквизитов, документ, удостоверяющий личность получателя выплаты, и документы (или их копии, заверенные в порядке, запрошенном Страховщиком), подтверждающие факт наступления страхового случая, конкретный перечень которых определяется Страховщиком в зависимости от произошедшего страхового случая, в том числе:

— заявление на страховую выплату, а также согласия Застрахованных лиц на обработку персональных данных, в том числе специальных категорий персональных данных (включая врачебную тайну) – в случаях, если в соответствии с законодательством Российской Федерации Страховщик не вправе обрабатывать персональные данные без такого согласия,

— документ, удостоверяющий личность обратившегося за выплатой и получателя выплаты. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), за исключением законных представителей (родителей, опекунов, попечителей), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты).