

Публичный договор-оферта на оказание гостиничных услуг

Республика Хакасия, г. Саяногорск
р.п. Черёмушки

_____ 20_____

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Акционерного общества «Центр сервисного обеспечения Саяно-Шушенской ГЭС имени П.С. Непорожного» (далее - Исполнитель), в лице Генерального директора Мотенко Ильи Евгеньевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1.2 Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.4 Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5 Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступить в договорные отношения с Исполнителем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

Исполнитель – АО «ЦСО СШГЭС»;

Заказчик (Потребитель) – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в гостинице «Борус» и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с

Правилами предоставления услуг в Российской Федерации, (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021)), иными нормативными актами, а также Порядком проживания в гостинице «Борус».

Гостиница – гостиница «Борус», расположенный по адресу: Республика Хакасия, город Саяногорск, рабочий поселок Черёмушки, 63;

Сайт Исполнителя – интернет- сайт Исполнителя WWW.INFO-BORUS.RU

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере). При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

Рецепция — Входная зона в гостинице со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже возле главного входа. Является рабочим местом администратора местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений гостя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Стоимость гостиничных услуг указана в Прейскуранте, опубликованном на Сайте Исполнителя, а также непосредственно в гостинице на Рецепции.

3.3. Описание номеров гостиницы:

3.3.1. Номер категории 1 - **Стандартный одноместный номер** (Площадь: 9,5 м² 1-спальная кровать). Номер рассчитан на проживание 1 человека.

3.3.2. Номер категории 2 - **Стандартный двухместный номер** (Площадь: 12 м² две 1-спальные кровати или одна двуспальная кровать) Номер рассчитан на проживание 1 или 2-х человек.

3.3.3. Номер категории 3 - **Семейный двухкомнатный номер** (Площадь: 36 м² 2-спальная кровать, диван). Номер рассчитан на проживание от 1 до 3-х человек.

3.3.4. Номер категории 4 – **Джуниор сюит** (Площадь: 17-25 м² 2-спальная кровать, диван, кухонная зона). Номер рассчитан на проживание от 1 до 3-х человек.

3.3.5. Номер категории 5 – **Люкс** (Площадь: 36 м² 2-спальная кровать, диван, кухонная зона). Номер рассчитан на проживание от 1 до 4-х человек.

3.3.6. Номер категории 6 - **Апартамент** (Площадь: 50 м² 2-спальная кровать, диван, кухонная зона, джакузи) Номер рассчитан на проживание от 1 до 3-х человек.

В номере любой категории (за исключением номеров категории 1,2) возможна установка 1 или 2 дополнительных мест за дополнительную плату. В случае установки дополнительных мест Заказчик предупрежден, что количество проживающих в номере будет выше стандартного, свободное пространство номера будет существенно меньше, что приведет к снижению комфортабельности номера.

3.4. Режим работы гостиницы - круглосуточный.

3.5. Заезд и регистрация Заказчиков осуществляется круглосуточно.

3.6. Расчетный час заезда в гостинице – 14.00, расчетный час выезда — 12:00 по местному времени.

3.7. Режим работы ресторана в гостинице — с 8:00 до 22:00 ежедневно.

3.8. Уборка номера в обязательном порядке производится один раз в сутки.

3.9. Смена постельного белья и полотенца в номерах всех категорий производится один раз в трое суток. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена дополнительная уборка номера и замена белья или полотенца.

3.10. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- завтрак;
- пользование бассейном ФСК «Черемушки» - один раз в сутки;
- вызов скорой помощи;
- парковка;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- вызов такси.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Заказчиков.

Исполнитель также вправе довести до сведения Заказчика информацию посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.1.2. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.1.3. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

4.1.4. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение 2 (двух) часов с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования, либо предложить альтернативное решение.

4.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика оказывать дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

4.1.6. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц круглосуточно.

4.1.7. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

4.1.8. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица

без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства. паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении).

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику до момента фактического предоставления.

4.2.4. В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной оплаты.

4.2.5. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.6. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на Рецепции в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.2.7. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях исполнения настоящего договора.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

4.3.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

4.3.3. Ознакомиться с настоящим Договором, а также с Порядком проживания в гостинице «Борус», размещенном на Сайте Исполнителя WWW.INFO-BORUS.RU

4.3.4. Соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в гостинице.

4.3.4. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в гостиницу. По письменной просьбе Заказчика Исполнитель разрешает их посещение по отдельному пропуску. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц.

4.3.5. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

4.3.6. В случае утери или порчи имущества гостиницы возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб (согласно Прейскуранта цен порчи имущества).

4.3.7. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.8. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер за дополнительную плату.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

4.4.3. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

4.4.4. Расторгнуть настоящий Договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

4.4.5. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

4.4.6. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

5. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

5.1. Бронирование номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру гостиницы по электронной почте на адрес reservation@csso-sges.ru.

5.2. Плата за проживание и услуги в отеле, устанавливается прејскурантом, утвержденным Исполнителем, и размещаемым на сайте WWW.INFO-BORUS.RU может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в гостиницу производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно в гостинице после оплаты соответствующих услуг.

5.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.

5.4. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в гостинице, вне зависимости от фактического времени заселения гостя в номер. При проживании клиента в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.6. В высокий сезон (с 1 декабря по 31 января) плата за ранний заезд и поздний выезд составляет 100% от стоимости номера.

В остальное время:

Заезд до 08:00 и поздний выезд после 19:00 -100% от стоимости номера в сутки.

Заезд с 08:00 до 14:00 и выезд с 12:00 до 19:00 - 50% от стоимости номера в сутки.

5.7. Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов в соответствии с условиями бронирования выбранного тарифа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору

Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. В случае повреждения и (или) уничтожения имущества, находящегося в отеле, со стороны проживающих лиц, Заказчик обязуется возместить в полном объеме нанесенный Исполнителю ущерб в размере рыночной стоимости такого имущества в полном объеме.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к гостинице, отключение внешнего

электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.5. Гостиница не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

6.6. Гостиница не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории отеля: денег, драгоценностей и ценных вещей Заказчика. За исключением тех, что оставлены в сейфе рецепции. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

6.7. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие гостинице, на обработку своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта.

В ходе обработки моих персональных данных гостиницей могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем гостиницы.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления в адрес гостиницы письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку уполномоченному лицу гостиницы.

В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, гостиница вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Обработка персональных данных производится гостиницей с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Настоящее согласие действует до дня его отзыва в письменной форме.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя WWW.INFO-BORUS.RU

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил предоставления гостиничных услуг, а также Порядка проживания в гостинице, либо условий настоящего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами

размещения (при наступлении одного из следующих событий): личного заполнения Заказчиком анкеты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования); оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме; выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств, подписания карты гостя при заселении в Гостиницу, и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Гостинице.

9.2. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Акционерное общество «Центр сервисного обеспечения Саяно-Шушенской ГЭС имени П.С. Непорожного» (АО «ЦСО СШГЭС»)

Юридический/почтовый адрес: 655619 Республика Хакасия, г. Саяногорск, рп. Черемушки,

ОГРН: 1031900677324, ИНН/КПП: 1902018368/190201001

р/с 407 028 100 710 000 959 07

Абаканское отделение № 8602 ПАО Сбербанк г. Абакан

к/с 30101810500000000608

БИК 049514608

Тел.(факс) (39042) 3-19-19

Генеральный директор _____ Мотенко И.Е.

Заказчик

С настоящим договором-офертой ознакомлен. Акцепт произведен.

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия _____ Номер _____ Дата рождения « ____ » _____ г.

Дата « ____ » _____ 20 ____ г. \ _____ \

Подпись Заказчика